



François Palaci

Ergonome

35 ans
Nationalité française
Célibataire
Permis B

28, rue Nungesser et Coli
92100 Boulogne-Billancourt
Tél. : 06 87 04 27 66
Mél. : francois@palaci.fr
Site web : <http://palaci.fr>

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- depuis fév. 2010 **DOCTORANT EN ERGONOMIE** EDF R&D (MRI/FH) - Clamart
- Objet de la thèse : liens entre innovations technologiques et changements socio-organisationnels dans les industries à risques, particulièrement dans le cas des activités de consignations en centrale nucléaire, en France et aux États-Unis
 - Laboratoire de rattachement : Tech-CICO (Technologies pour la coopération, l'interaction et les connaissances dans les collectifs) – ICD (UMR 6279 CNRS) – UTT
- janv. - juil. 2009 **Ergonome** (stagiaire) EDF R&D (MRI/FH) - Clamart
- Analyse stratégique de la demande et analyse bibliographique
 - Analyse de l'activité des agents de terrain en centrale nucléaire
 - Enrichissement du cahier des charges d'un terminal portable en cours de conception
 - Apport de connaissances utiles à la définition de scénarios réalistes pour les phases ultérieures du projet de conception
- 2007 - 2008 **Consultant en Ergonomie Web** (Indépendant)
- Conseil en ergonomie Web : assistance à maîtrise d'ouvrage
 - Expertise en accessibilité numérique : assistance à maîtrise d'œuvre
- nov. 2007 - juil. 08 **Ergonome** (stagiaire) SNCF - Paris
- Intervention portant sur la prévention des accidents de montée/descente d'engin moteur chez les conducteurs de train, réalisée en binôme pour le compte de la Cellule Prévention des Risques Professionnels et Facteurs Humains de la Direction de la Traction
- oct. - déc. 2006 **Chargé de mission Ergonomie et Handicap** ATALAN - Paris
- Conception d'un atelier de sensibilisation (rencontre, échange et mise en situation avec des personnes reconnues travailleurs handicapés) visant à faire évoluer les représentations des professionnels amenés à recruter et travailler avec des personnes en situation de handicap
- 2005 - 2006 **Consultant en Ergonomie Web** TEMESIS - Paris
- Conseil en ergonomie Web : assistance à maîtrise d'ouvrage
 - Expertise en accessibilité numérique : assistance à maîtrise d'œuvre
 - Enseignement de la qualité des services en ligne : Institut International du Multimédia, Université Paris IX Dauphine, formations Expert AccessiWeb
 - Participation au développement d'Opquast (bonnes pratiques qualité Web)
- 2003 - 2004 **Consultant Internet** (Indépendant)
- Projet professionnel de création d'activité indépendante mené en portage salarial
- Expertise en accessibilité numérique : assistance à maîtrise d'œuvre
 - Enseignement de la qualité des services en ligne : IUT de Paris V
 - Conception, gestion du contenu et référencement de 3 sites Web associatifs
- 2002 **Chef de projet Formation** HOPE PROJECT - New Delhi
- Mission de 6 mois pour une ONG humanitaire : mise en oeuvre d'une démarche d'ingénierie de formation en informatique pour concevoir un dispositif visant à permettre à des jeunes d'un bidonville d'accéder à un emploi
- 2000 - 2001 **Webmaster**
- Formation autodidacte au développement Web et création d'un site Web personnel

- 1998 - 1999 **Chef du rayon Informatique** BHV RIVOLI - Paris
- Animation de la surface de vente et management d'une équipe de 10 vendeurs
 - Étude de la concurrence, définition des prix et promotions, merchandising
 - Achats des produits, gestion des stocks et négociation de participations publicitaires auprès des fournisseurs
- 1996 - 1997 **Président** ESCP CONSEIL - Paris
- Management et suivi des projets de la Junior Entreprise de l'ESCP : 600 membres, 14 administrateurs, 120 missions en 1996 pour un C.A. de 530 K€
 - Rédaction de 20 propositions d'intervention, conduite de 10 études marketing et missions de conseil pour des clients de différents secteurs professionnels

FORMATION ACADÉMIQUE

- 2009 **Master Professionnel d'ergonomie, mention Très Bien**
Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM)
- 2006 - 2009 6 unités d'enseignement validées en **psychologie du travail** (CNAM) :
- Psychologie générale : éléments de psychologie cognitive, clinique et sociale
 - Psychologie générale : éléments de psychologie génétique
 - Psychologie et organisations
 - Milieux de travail, formation et activité : approche psychologique
 - Langage, activité et développement
 - Psychodynamique et psychopathologie du travail
- 1995 - 1998 **École Supérieure de Commerce de Paris** (ESCP) : élève en 1^{ère} et 2^{ème} années
- 1993 - 1995 Classe préparatoire HEC, option Économie
- 1993 Baccalauréat A1 (philosophie, lettres et mathématiques), mention Bien

FORMATION CONTINUE

- 2009 Stage **Prévention des risques, niveau 1, réacteur nucléaire** (PR1-RN) :
certificat valable jusqu'au 3 avril 2012
- 2007 Stage de **formation à l'entretien d'explicitation**
- 2004 Diplôme d'expert AccessiWeb en évaluation de l'accessibilité des sites Web

LANGUES

- **Anglais : niveau avancé** (BULATS : 87/100)
- Espagnol : niveau intermédiaire

LOGICIELS ET LANGAGES INFORMATIQUES

Word, Excel, PowerPoint, Visio, Actogram Kronos, MindManager, Modalisa, Illustrator, Photoshop, Fireworks, (X)HTML, CSS, RSS, PHP, Javascript

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- depuis 2010 **Trésorier du Réseau des jeunes chercheurs en ergonomie** (RJCE)
- depuis 2008 **Membre d'ErgonoCnam** (association des ergonomes formés au CNAM)
- depuis 2005 **Correspondant de la Société d'ergonomie de langue française** (SELF)
- 2007 - 2009 Écoute à Croix-Rouge Écoute (service de soutien psychologique par téléphone)

Publications

Conférences à comité de lecture

Communications orales

Palaci, F. (2010). Repères pour la conception d'un terminal informatique nomade d'aide aux agents de terrain du nucléaire. In M. Winckler (Éd.), *Actes de la 22^e Conférence Francophone sur l'Interaction Homme-Machine* (pp. 205-212), New-York : ACM.

Palaci, F., Agnès, P., & Benchekroun, T. H. (2009). *L'accident du travail au carrefour de l'organisation du travail et de l'organisation de la prévention*. Communication orale présentée au 44^e Congrès de la Société d'Ergonomie de Langue Française. Toulouse, 22-24 septembre.

Communication affichée (poster)

Palaci, F. (2010). *Nouvelles technologies et industries à risques : la conception d'un terminal portable d'aide aux agents de terrain du nucléaire*. Communication (poster) présentée au 45^e Congrès de la Société d'Ergonomie de Langue Française. Liège, 13-15 septembre.

Autres conférences

Palaci, F. (2011). *Comment réussir un projet industriel de changement technico-organisationnel inspiré par un dispositif nord-américain ?*. Communication orale présentée à la 3^e Journée « Jeunes chercheurs et jeunes ingénieurs » de l'Institut pour la Maîtrise des Risques. Cachan, 22 mars.

Filippi, G., & Palaci, F. (2010). *Analyzing work practices for design: the upgrading of field operators' computer devices*. Communication orale présentée au 35th Enlarged Halden Programme Group Meeting. Storefjell, Norvège, 14-19 mars.

Sloïm, S., & Palaci, F. (2006). *Les formats ouverts et l'industrialisation de la qualité Web*. Communication orale présentée aux 7^e Rencontres Mondiales du Logiciel Libre, Vandœuvre-lès-Nancy, France, 4-8 juillet.

Sloïm, S., Denis, L., & Palaci, F. (2005). *Accessibilité des CMS : be cool to be strict*. Communication orale présentée aux 6^e Rencontres Mondiales du Logiciel Libre, Dijon, 5-9 juillet.

Mémoires

Palaci, F. (2009). *Les agents de terrain du nucléaire : comprendre leur activité pour contribuer à la conception d'un outil d'aide informatique*. Mémoire de Master Professionnel d'ergonomie, Conservatoire National des Arts et Métiers, Paris.

Palaci, F. (2009). *La confiance en jeu dans l'intervention de l'ergonome interne*. Mémoire d'analyse réflexive, Conservatoire National des Arts et Métiers, Paris.

Palaci, F. (2009). *Assistance informatique à l'activité des agents de terrain et impact sur la résilience dans la conduite de centrale nucléaire*. Mémoire d'analyse bibliographique, Conservatoire National des Arts et Métiers, Paris.

Traduction

World Wide Web Consortium. (1999). *Fact Sheet for "Web Content Accessibility Guidelines 1.0"* (Fiche d'informations sur les « Directives pour l'accessibilité aux contenus Web 1.0 », trad. : F. Palaci, 2004).