

Pour citer ce document

Sloïm, É., Denis, L., & Palaci, F. (2005). *Accessibilité des CMS : be cool to be strict*. Communication présentée aux 6^e Rencontres Mondiales du Logiciel Libre. Dijon, 5-9 juillet.

Rencontres Mondiales du Logiciel Libre
Dijon – 8 juillet 2005

Accessibilité des CMS
Be cool to be strict

Conférence d'Elie Sloïm, Laurent Denis et François Palaci

Présentée par François Palaci



Membre OpenWeb.eu.org

Collectif de promotion des standards du Web

Editeur Dmoz

Open Directory Project



Contributeur Opquast

Bonnes pratiques qualité Web

1 Accessibilité et CMS

2 Quelques exemples pratiques

3 Les solutions possibles

4 Conclusion : comment agir ?

Accessibilité, définition du W3C[®] *

Mettre le Web et ses services à la disposition de **tous les individus**, quels que soient leur **matériel ou logiciel**, leur infrastructure réseau, leur langue maternelle, leur culture, leur localisation géographique ou leurs **aptitudes physiques ou mentales**.

* W3C : World Wide Web Consortium

Produits par le WAI : Web Accessibility Initiative

WCAG : Web Content Accessibility Guidelines

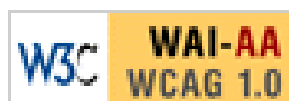
Version 1.0 depuis mai 1999 ; version 2.0 en draft.

Standard International

Recommandations pour faire un site accessible



A : doit (must)
Points de contrôle
de priorité 1



AA : devrait (should)
Points de contrôle
de priorité 1+2



AAA : peut (may)
Points de contrôle
de priorité 1+2+3

Hétérogénéité des modes de navigation

- **Connexion bas débit**
- **Connaissances, compétences**
- **Configurations différentes**
 - Système d'exploitation
 - Navigateur, navigation
 - Logiciels d'aide
 - Résolution...
- **Matériels différents**
 - Pda, synthèse vocale...

Deux profils d'utilisateurs

Rédacteur de contenus
et d'articles.
Utilisateur du CMS

Visiteur, utilisateur
des contenus
produits par le CMS

Accessibilité de
l'interface
d'administration
(priorité secondaire)

Accessibilité des
contenus produits
(critique et
prioritaire)

Quels sont les principaux problèmes d'accessibilité des interfaces ?

Quelles solutions s'offrent aux créateurs de CMS ?

Faut-il former les utilisateurs et leur laisser la liberté d'agir ou au contraire les contraindre ?

Quelles solutions s'offrent aux créateurs et utilisateurs de CMS pour assurer l'accessibilité de leurs contenus ?

1 Accessibilité et CMS

2 Quelques exemples pratiques

3 Les solutions possibles

4 Conclusion : comment agir ?

1.1 Contenus alternatifs

Pour tous les éléments non-textuels :

- Images (attribut alt)
- Scripts (élément noscript)
- Cadres
- Couleurs
- ...

Exemples :

- Présence d'attribut alt
- Existence d'éléments noscript

1.2 Tableaux et formulaires

Faire en sorte que le contenu reste compréhensible

- Balisage des tableaux
- Balisage des formulaires
- ...

Exemples :

Balise caption, attribut summary

Balise label et attributs for/id

1.3 Mécanismes de navigation

Permanents et compréhensibles :

- Position des menus
- Intitulés des liens
- Effets attendus
- ...

Exemples :

Eviter les libellés de liens comme [cliquer ici](#) ou [lire la suite](#) et fournir des libellés précisant [la nature de la cible](#)

1.4 Structure de l'information

L'information peut être linéarisée

- Titres, sous-titres, listes...
- Séparation de la présentation et du contenu
- ...

Exemples :

- Structuration du document (éléments h1 à h6)
- Evolutivité du site, harmonisation ergonomique

1.5 Conformité technique

Être conforme aux standards du W3C

- HTML
- XHTML
- CSS
- ...

Illustration : respect des standards du W3C

<http://validator.w3.org>

1.6 Densité de l'information

Être compréhensible

- Langues et langage
- Clarté, densité
- Orthographe
- ...

Exemple : acronymes et abréviations

```
<abbr title="Rencontres Mondiales du Logiciel  
Libre">RMLL</abbr>
```

1 Accessibilité et CMS

2 Quelques exemples pratiques

3 Les solutions possibles

4 Conclusion : comment agir ?

2.1 Contenus alternatifs aux images

Exemple : un rédacteur utilise une image et la commente mal ou de manière inadéquate

Mise en place d'alternatives aux images :

- Proposer ou imposer la saisie
- Fournir de l'aide contextuelle
- Former les utilisateurs

2.2 Les tableaux

Exemple : un rédacteur introduit un tableau de données

Mise en place d'éléments de balisage

- Gestion automatique des en-têtes
- Proposer ou imposer la saisie
- Fournir de l'aide contextuelle

2.3 Le libellé des liens

Exemple : un rédacteur crée un lien “cliquez ici”

Solutions :

- Former les utilisateurs
- Obliger la mise en place de titres de liens
- Fournir de l'aide contextuelle

2.4 Structure de l'information

Exemple : un rédacteur introduit des niveaux de titre fantaisistes et non hiérarchisés

Solutions :

- Fournir des masques de saisie ordonnée
- Former les utilisateurs
- Limiter les styles disponibles
- Réserver certains styles à la structure

2.5 Conformité technique

Un rédacteur utilise une interface WYSIWYG et introduit des éléments non conformes

Solutions possibles :

- Nettoyer les pages à la volée - (Tidy)
- Limiter le nombre de balises disponible
- Séparer le contenu et la présentation
- Limiter les modifications structurelles

2.6 Densité de l'information

Exemple : un rédacteur oublie de signaler les abréviations ou les changements de langue

Solutions possibles

- Détection automatique de la nature des contenus
- Former les utilisateurs
- Gérer les abréviations
- Intégrer des correcteurs d'orthographe

1 Accessibilité et CMS

2 Quelques exemples pratiques

3 Les solutions possibles

4 Conclusion : comment agir ?

Quelles solutions retenir ?

Solution 1 : Réduire le champ d'action de l'utilisateur sur la structure

- Masques de saisie
- Gabarits structurels
- Utilisation de CSS pour la présentation

Solution 2 : Informer et guider au cours de l'utilisation

- Aide contextuelle
- Rappels des oublis

Solution 3 : Forcer la correction manuelle

- Impossibilité d'enregistrer des contenus non accessibles

Solution 4 : Automatiser le nettoyage des contenus

- Tidy, correcteur orthographique

Une problématique essentielle pour l'avenir

- Un critère essentiel pour le choix d'un CMS
- Un objectif utopique mais bénéfique pour tous les projets de CMS libres
- Une ligne de conduite et un point d'équilibre pour les créateurs de CMS :
 - Donner de la liberté aux créateurs de contenus
 - Sans nuire à tous les utilisateurs finaux.



Be cool to be strict

Contact : OpenWeb <http://openweb.eu.org>



The screenshot shows the OpenWeb website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Politique d'accessibilité', 'Aller au texte', 'Aller au menu', and 'Choisir un habillage : Normal'. Below this is the OpenWeb Group logo and a search bar with the text 'Rechercher sur ce site :'. The main content area is divided into several sections: 'TECHNOLOGIE' with links for (X)HTML, RSS, CSS, DOM, and PNG; 'THÈME' with links for Pages dynamiques, Navigateurs, Accessibilité, Études de cas, Mise en page, Multimédia, and Structure; 'RESSOURCES' with links for Outils and Spécifications; and 'Actualité' with a featured article titled 'Optimisez vos fils RSS' dated 10.01.2005. There is also a 'Présentation' section and a 'Humeur...' section.

Politique d'accessibilité Aller au texte Aller au menu Choisir un habillage : Normal OK

Rechercher sur ce site :
Accès clavier touche 4 Ok

Consultez ce site selon [votre profil](#)
Expert Débutant Décideur Gourou

TECHNOLOGIE

- (X)HTML
- RSS
- CSS
- DOM
- PNG

THÈME

- Pages dynamiques
- Navigateurs
- Accessibilité
- Études de cas
- Mise en page
- Multimédia
- Structure

RESSOURCES

- Outils
- Spécifications

Actualité

Optimisez vos fils RSS
10.01.2005

Avec l'essor des technologies RSS surgit la question du contrôle de la fréquence des requêtes des agrégateurs et autres lecteurs RSS, afin d'éviter les consommations de bande passante et de ressources serveur inutiles lorsqu'un fil n'a pas été actualisé. Dans [indiquer la fréquence de mise à jour d'un fil de syndication au format RSS](#), Fabrice Bonny nous explique pourquoi et comment optimiser la charge du réseau et du serveur en limitant le rythme des requêtes adressées à votre fil RSS.

Joyeux Noël
25.12.2004

Vous avez trouvé beaucoup de choses au pied du sapin mais vous avez oublié un paquet ! Si, si. Le tout petit là, qui bouge un peu. On dirait comme une petite leur d'activité. Attendez, il y a quelque chose d'écrit dessus : O-pen-Web. Hum, et si vous [ouvrez](#) ?

De la part de toute l'équipe, joyeux Noël à tous !

Présentation

Un beau jour de mars 2002, un message anodin sur un forum parle d'un projet de site offrant à la fois un regard expert sur le web et des exemples concrets d'utilisation des normes du W3C. Un noyau dur se rassemble autour de cette idée, souhaitant combler par-là le manque cruel d'une telle réalisation en français. Aujourd'hui, ce projet est réalisé. [Présentation complète.](#)

Humeur...

[OpenWeb : demandez le programme !](#)
par L'équipe OpenWeb, le 23.12.2004
En moins de deux ans, avec plus de 1000 visiteurs par jour,

Collectif de promotion des standards du Web